

## ダスキンヘルスレント奈良生駒ステーション運営規程

### 福祉用具貸与、介護予防福祉用具貸与

#### (事業の目的)

第1条 株式会社ケンモクが設置するダスキンヘルスレント奈良生駒ステーション（以下「事業所」という。）において、実施する福祉用具貸与事業及び介護予防福祉用具貸与事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、事業所の専門相談員（介護福祉士、義肢装具士、保健師、看護師、准看護師、理学療法士、作業療法士、社会福祉士、又は厚生労働大臣が指定した専門相談員講習会修了者、若しくは都道府県知事がこれと同等以上の講習を受けたと認めるもの（以下「専門相談員」という。）が、要支援、要介護状態にあるものに対し、適正な福祉用具貸与〔介護予防福祉用具貸与〕を提供することを目的とする。

#### (運営の方針)

第2条 事業所の専門相談員は、その利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、要支援、要介護者の心身の状況、希望及びその置かれている環境等を踏まえ、適切な福祉用具〔介護予防福祉用具〕の選定の援助、取り付け、調整等を行い、利用者の日常生活上の便宜を図り、利用者を介護する者の負担軽減を図るものとする。（介護予防福祉用具貸与においては、利用者の生活機能の維持又は改善を図るものとする。）

- 2 事業の実施にあたっては、利用者の意志及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとする。
- 3 事業の実施にあたっては、利用者の所在する市区町村、居宅介護支援事業者、在宅介護支援センター、地域包括支援センター、他の居宅サービス事業者、医療機関、保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携を図り、総合的なサービスの適用に努めるものとする。
- 4 常に、清潔かつ安全で正常な機能を有する福祉用具〔介護予防福祉用具〕を貸与すること。
- 5 提供する福祉用具〔介護予防福祉用具〕貸与の質の評価を行い、常にその改善を図ること。

#### (事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (一) 名称 ダスキンヘルスレント奈良生駒ステーション
- (二) 所在地 生駒市北田原町1674-14

#### (職員の職種、員数及び職務内容)

第4条 本事業所に勤務する職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

- (一) 管理者 1名

管理者は、事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている福祉用具貸与[介護予防福祉用具貸与]事業の実施に関し、事業所の従業者に対し遵守すべき事項についての指揮命令を行う。

(二) 福祉用具専門相談員 2名以上

福祉用具専門相談員は福祉用具貸与等の提供にあたり、利用者の希望、心身の状況及びその置かれている環境を踏まえ、福祉用具貸与計画を作成する。

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

(一) 営業日 月曜日から土曜日（ただし国民の祝日、年末年始12月30日から1月3日は休業日とする。）

(二) 営業時間 9：00～18：00

(福祉用具貸与[介護予防福祉用具貸与]の提供方法、取扱種目)

第6条 事業所で行なう福祉用具貸与(介護予防福祉用具貸与)の提供方法及び内容は、次のとおりとする。

(一) 福祉用具貸与[介護予防福祉用具貸与]の提供にあたっては、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて選定し、使用できるよう専門的知識に基づき、使用方法の指導、留意事項、故障時の対応等に関する情報等を説明し、利用者又はその家族の同意を得るものとする。

(二) 福祉用具の提供にあたっては、機能、使用方法、安全性、衛生状態等の点検を行う。

(三) 利用者の被保険者証により認定の有無や有効期間を確認する。また、既に認定審査会意見があるときには、それに配慮する。

(四) 事業所は、正当な理由なく福祉用具貸与[介護予防福祉用具貸与]の提供を拒まない。

(五) 福祉用具が適切に選定されるよう、専門的知識に基づき利用者の相談に応じるとともに、目録等の文書を示して福祉用具の機能、使用方法、利用料、全国平均貸与価格等に関する情報を提供し、利用者又はその家族の同意を得るものとする。

(六) 福祉用具貸与の提供にあたっては、同一種目における機能又は価格帯の異なる複数の福祉用具に関する情報を利用者に提供するものとする。

(取り扱う種目)

第7条 福祉用具貸与等において、取り扱う種目は次のとおりとする。

(ア) 車いす

(イ) 車いす付属品

(ウ) 特殊寝台

(エ) 特殊寝台付属品

- (オ) 床ずれ防止用具
- (カ) 体位変換機
- (キ) 手すり
- (ク) スロープ
- (ケ) 歩行器
- (コ) 歩行補助つえ
- (サ) 認知症老人徘徊感知機器
- (シ) 移動用リフト
- (ス) 自動排泄処理装置

(利用料等)

第8条 福祉用具貸与等を提供した場合の利用料は、別紙カタログによるものとし、法定代理受領の場合利用者の負担割合に応じた額とする。

- 2 福祉用具の搬入に特別な措置が必要な場合に要する費用については、実費とする。
- 3 前3項の利用料等の支払を受けたときは、利用料とその他の利用料(個別の費用ごとに区分)について記載した領収書を交付する。
- 4 福祉用具貸与[介護予防福祉用具貸与]の提供に際し、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、利用料並びにその他の利用料の内容及び金額に関し事前に文書で説明した上で、支払いに同意する旨の文書に署名(記名押印)を受けることとする。

(通常の事業の実施地域)

第9条 通常の事業の実施地域は奈良市、生駒市、大和郡山市、斑鳩町、三郷町、平群町、安堵町、京都府精華町、京都府木津川市、大阪府四条畷市、大阪府交野市とする。

(衛生管理)

第10条 従業者の清潔の保持と健康状態について必要な管理を行うとともに、事業所の設備及び備品について、衛生的な管理に努めることとする。

- 2 回収した福祉用具については、適切な方法により速やかに消毒を行い、既に消毒が行われた福祉用具と、消毒が行われてない福祉用具とを区分して保管するものとする。
- 3 使用した福祉用具について、適切な消毒効果を有する方法により速やかに消毒するために標準作業書を作成し、福祉用具の保管・消毒はその標準作業書に従って行うものとする。
- 4 一部の福祉用具については必要に応じて別紙業務委託契約書に記載の委託事業者の施設にて洗浄をおこなうものとする。
- 5 前項の事業者の、委託した業務の状況については、定期的に確認し、その結果を記録するものとする。

(苦情処理)

第11条 福祉用具貸与[介護予防福祉用具貸与]に係る利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、必要な措置を講ずるものとする。

- 2 事業所は、提供した福祉用具貸与[介護予防福祉用具貸与]に関し、法第 23 条の規定により市区町村が行う質問若しくは照会に応じ、市区町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。
- 3 事業所は、利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会の調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会の指導又は助言を受けた場合は、必要な改善を行うものとする。
- 4 事業所は苦情受付窓口を設置する。苦情が生じた場合は、直ちに相手方の連絡を取り、詳しい事情を把握するとともに、従業員全員で検討会議を行い、必ず具体的な対応を行なう。また、苦情記録、その対応を保管し再発を防ぐ。

(事故発生時の対応)

第12条 事業所は、利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合には、速やかに市区町村、利用者の家族、居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を行うものとする。

- 2 事業者は、事故の状況や事故に際して取った措置について記録するとともに、事故発生の原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講ずるものとする。
- 3 事業所は、サービスの提供に伴って、事業所の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行うものとする。
- 4 事業所は、前項の損害賠償のために、損害賠償責任保険に加入する。

(居宅介護支援事業者との連携)

第13条 事業者は、事業の実施に際し、居宅介護支援事業者（必要と判断される場合は、他の主治医、保険医療・福祉サービス提供者を含む）と連携し、以下の場合には必要な情報を提供することとする。

- (一) 福祉用具貸与の提供が終了したとき。
- (二) 利用者がサービス計画の変更を希望し、それが適切と判断される場合。
- (三) 次の理由により適切なサービス提供は困難と判断されるとき。
  - ① 第 9 条に定める通常の事業の実施地域外の利用者で福祉用具貸与に対応できない場合。
  - ② 利用者が正当な理由がなく従業員の指示に従わないため、福祉用具貸与の提供ができない場合。
  - ③ その他止むを得ない理由により福祉用具貸与の提供ができないと判断した場合。

(利益供与の禁止)

第14条 事業者及びその従業者は、居宅介護支援事業者又はその従業者に対し、利用者にサービスを利用させることの対償として、金品その他の財産上の利益を供与してはならない。

(個人情報の保護)

第15条 事業所は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。

2 事業者が得た利用者の個人情報については、事業者での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその代理人の了解を得るものとする。

3 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。

4 サービス担当者会議において、利用者又はその家族の個人情報を用いる場合は、利用者又はその家族の同意をあらかじめ文書で得ておくものとする。

(その他運営に関する留意事項)

第16条 事業所は、従業者の資質向上のために研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務の執行体制についても検証、整備する。

(一) 採用時研修 採用後3ヵ月以内

(二) 継続研修 年6回

2 従業者に身分を証明する書類を携行させ、利用者又はその家族から求められたときは、これを提示するものとする。

3 事業所は、福祉用具貸与に関する記録、帳簿等を整備し、サービス提供の日から5年間保存するものとする。

4 都道府県及び市区町村、並びに国民健康保険団体連合会(以下、「都道府県等」という。)からの指導・助言に従って必要な改善を行う。また、都道府県等から求められた場合にはその改善の内容を都道府県等に報告する。

5 この規程に定める事項の外、運営に関する重要事項は株式会社ケンモクと当事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

第17条 業務継続計画

事業所は、感染症や非常災害の発生時においても利用者に対するサービスを継続するために、業務継続計画を策定します。なお、当該計画については、従業者に周知徹底し、必要な研修及び訓練を定期的の実施します。又、定期的に計画の見直しを行います。

第18条 感染症対策

事業所は、事業所において感染症が発生し又はまん延しないよう半年毎に対応を検討する対策会議を開催しその結果を従業者に周知徹底を図るとともに、対応方針を整備します。又従業者

に対し感染症対策の研修及び訓練を定期的実施します。

#### 第 19 条 虐待防止に関する事項

1. 事業者は、利用者の人権の擁護/虐待等の防止等のための次の措置を講ずるものとします。

(1) 虐待防止に関する責任者の選定 責任者：田中 悠貴

(2) 虐待防止のための指針の整備及び対策委員会の設置、従業員に対する啓発と定期的な研修の実施

(3) 利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備

(4) その他虐待防止のために必要な措置

2. 事業者はサービス提供中に、養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）等による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを行政等に通報するものとします。

3. 事業者は指定居宅事業者としての商品・サービスの提供にあたっては、当該利用者の生命又は身体を保護するために緊急及びやむを得ない場合を除き身体拘束に関わる提供を行いません。提供にあたっては医療・介護のサービス従業者・利用者の家族・行政等の意見を基に行います。

#### 第 20 条 その他運営に関する重要事項

1. 事業所は、適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

附則 この規定は、令和 5 年 10 月 1 日から施行する。