

ケアマネジャーを支える先進自治体

vol.7 / 朝来市

主任ケアマネジャーを中心とした 地域づくりと人材育成を推進(後編)

主任ケアマネジャーと地域包括支援センターの制度が誕生したのは2006年度のこと。兵庫県朝来市では、その直後から、主任ケアマネジャーが中心となり、人材育成と地域づくりに取り組み続けています。「よい支援を受けた援助者こそが、よい支援を提供できる」をコンセプトに、10年以上の歩みを重ねているその活動取材しました。

主任ケアマネジャーは、 新人の身近なロールモデル

もちろん、新任のケアマネと向き合うのは、楽しい事ばかりではありません。特にグループワークなどでは、新任ケアマネから思わぬ質問をぶつけられることがあります。

例えば、『『バイステックの統制された情緒的関与』(※)って、どういう意味ですか?』といきなり聞かれ、即答できずに固まってしまった主任ケアマネもいました。結局、その人は、次のワークまでに答えを調べてきて新任ケアマネに伝えていました。

※クライアントを正確にかつ問題無くケース解決に導くため「ワーカー自身がクライアントの心を理解し、自らの感情を



写真右から
朝来市ケアマネジャー協会 会長 北川慎一さん
朝来市ケアマネジャー協会 主任介護支援専門員委員会 副委員長代理 三多久実子さん
朝来市ケアマネジャー協会 副会長 中尾照美さん
朝来市ケアマネジャー協会 主任介護支援専門員委員会 委員長 兼末佳代子さん
朝来市健康福祉部 副課長 足立里江さん

統制して接していく事」を要求する考え方

その主任ケアマネは、即答できなかったことについて悩み、少し落ち込んでいました。ですが、実はそれがとても大切なことで、主任ケアマネ自身が、「ああ、もっと勉強しなくちゃ!」という気持ちになる場面でもあるのです。

新任ケアマネは、即答できなかったことより、勉強してちゃんと答えてくれたことを見ている。**自分たちの知識向上のために一所懸命に勉強し、対応してくれたその姿勢に、信頼を覚えるのです。**

その点でも、「スーパーバイザー養成事業」などの研修を受けたばかりの主任ケアマネは、新任ケアマネにとって、少しステップアップした身近な存在です。目指すべき身近なロールモデルとなり得るのです。

一方の主任ケアマネにとっても、学んだ事の確認や、もれてきた知識の再習得といった効果があります。新任のケアマネと連帯を深められるというメリットもあります。

ここで少しだけ強調したいのは、ケアマネ同士の連帯はとても大切ですが、それだけでは

主任ケアマネジャーを中心とした地域づくりと人材育成を推進(後編)

地域づくりや人材育成を実現できるわけではない、ということです。連帯感だけでは、単なる仲よし同士で終わってしまう可能性もあるからです。

「ケアマネの方で、もっとより良い地域と、よりよい人材育成を実現する。そのための連帯」という目的と意識を持ってもらうことが大事です。そのためには、行政関係者が適切に関与していくことも重要だと思います。

コロナ対応のポイントをまとめ、すべてのケアマネジャーに配布

主任ケアマネを軸とした取り組みは、コロナ禍でも力を発揮しています。



新型コロナウイルス感染症の流行が深刻化し始めたころ、ケアマネは何に気を付け、どのような対応をすればよいのか、だれも詳しいことはわかりませんでした。

そこで市と市のケアマネ協会は、まず、新型コロナウイルスに関する情報収集に努めました。また、市内のケアマネや利用者が置かれている状況を調査し、流行拡大に伴い発生する問題をシミュレーションしました。

その上で、**一人ひとりのケアマネが特に心掛けるべきことや押さえておきたいポイントをまとめ、市のケアマネ協会の会員全員に配った**のです。ポイントでは、利用者が感染した時や、ケアマネが濃厚接触者となった時、具体的にどのように対処するかなどの内容が盛り込まれています。

さらに朝来市では、感染拡大を防ぐため対面で行っていた会議や研修を、できる限りオンラインで実施するようにしました。サービス担当者会議など、ケアマネの業務の中でもオンライン化できるものがないか、検討しているところです。

課題は次世代の人材確保、新任の連帯創出を目指す

朝来市と市のケアマネ協会では、今後も主任ケアマネを軸とした地域づくりと人材育成を続けていく方針です。

そこで最大の課題となるのが、ケアマネを目指す若い世代が少ないこと。全国的にケアマネ試験の受験者の減少が報じられていますが、朝来市も同様です。それだけに、新たにケアマネになってくれた人は、今後の朝来の地域づくりと人づくりを担う貴重な人材です。

ケアマネになったばかりの人の中には、「やっぱり、向いていないのでは…」と悩む人も少なくありません。**そんな人材を支えるために立ち上げを目指しているのが、グループスーパービジョン「たけのこ塾」**です。コロナ禍の影響もあり、まだ発足には至っていませんが、来年度中には立ち上げる方針です。

「たけのこ塾」では資質向上のための研修なども行いますが、最大の狙いは、新任ケアマネ同士の横のつながりを作ること。同じ悩みを抱えながら働いている仲間がいてくれれば、それだけでもケアマネを続けるモチベーションになります。



■お問い合わせは ダスキンフランチャイズチェーン加盟店

株式会社 **ダスキン** ヘルスレント事業部
〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1-33
ダスキンホームページ www.duskin.co.jp
ダスキンヘルスレントホームページ
<https://healthrent.duskin.jp/>



福祉用具
レンタル
販売商品
相談受付中

Health
Rent
ヘルスレント